

## Danfoss Learning – Brugsbetingelser

Maj 2015

Danfoss Learning er en onlineplatform, som indeholder kurser, der er udviklet af eksperter. Platformen er åben 24 timer i døgnet. Uanset om du er installatør, grossist, studerende, tekniker eller udvikler hos en OEM, gælder det, at jo mere du ved om Danfoss' produkter, løsninger og tjenesteydelser, jo bedre kan du bruge dem og dermed opnå det bedste resultat. Danfoss Learning giver brugerne mulighed for at tilmelde sig og gennemføre relevante uddannelsesprogrammer om Danfoss' produkter og giver samtidig Danfoss lov til i denne forbindelse at kontakte brugerne. Danfoss tilbyder onlineadgang til en bred vifte af læringsmateriale om Danfoss' produkter og disses anvendelsesmuligheder ("Læringsmateriale") via Danfoss Learning.

Webstedet Danfoss Learning stilles til rådighed af Danfoss A/S (herefter benævnt Danfoss) på vegne af Danfoss og dets tilknyttede selskaber. Læs disse betingelser for brug af Danfoss Learning ("Danfoss Learning betingelser") omhyggeligt før brug af webstedet Danfoss Learning ("Danfoss Learning"). Ved brug af webstedet Danfoss Learning giver du dit samtykke til disse Danfoss Learning betingelser. Hvis du ikke kan acceptere disse Danfoss Learning betingelser, skal du ikke bruge Danfoss Learning.

Danfoss tager dine bekymringer alvorligt vedrørende fortroligheden af de personlige data, du afgiver til os. Din accept af disse Danfoss Learning betingelser betyder, at du giver dit samtykke til indsamlingen, brugen, videregivelsen samt lagringen (behandlingen) af dine personlige data til de formål, der er anført heri.

### Betingelser

1. Ved at acceptere disse Danfoss Learning betingelser giver du samtidig dit samtykke til Danfoss' til enhver tid gældende brugsbetingelser og fortrolighedspolitik, som er tilgængelig(e) på webstedet [www.danfoss.com](http://www.danfoss.com) – og også i Danfoss Learning. Når du bruger Danfoss Learning, gælder Danfoss' brugsbetingelser og cookie- og fortrolighedspolitik (findes nederst på alle sider) også for din brug af Danfoss Learning og for dine personlige data. Disse Danfoss Learning betingelser skal have forrang for Danfoss' generelle brugsbetingelser og cookie- og fortrolighedspolitik, såfremt betingelserne er i strid med hinanden.

### Brug

2. Adgang gives til dig personligt. Du må kun bruge din adgang til Danfoss Learning til uddannelsesformål. Du må til enhver tid udtrække rapporter eller beviser på gennemførte kurser eller status til egen personlig brug.
3. Du er ansvarlig for den korrekte brug af Danfoss Learning og for den private karakter af dine personlige data. Du skal sørge for, at din adgang til Danfoss Learning finder sted på et godkendt grundlag, og at adgangskoden kun anvendes til det påtænkte formål. Du skal underrette os skriftligt og i overensstemmelse med den til enhver tid af Danfoss foreskrevne procedure ved ophør af din brug af og ved adgang til Danfoss Learning. Du er ansvarlig for al brug af Danfoss Learning, som finder sted ved brug af din login-id, indtil Danfoss har fjernet din login-id.
4. Danfoss forbeholder sig ret til at ændre, suspendere, fjerne eller deaktivere din brug af eller adgang til Danfoss Learning i tilfælde af overtrædelse af disse Danfoss Learning betingelser.
5. Læringsmaterialet indeholder ophavsretligt beskyttede oplysninger, som er ejet af Danfoss og beskyttet af gældende immaterialrettigheder. Medmindre det udtrykkeligt er tilladt heri, må

Læringsmaterialet ikke: i) bruges til andre formål end dem, som er i overensstemmelse med disse Danfoss Learning betingelser; ii) kopieres eller gengives i nogen form; eller iii) ændres, udlejes, leases, sælges, distribueres eller udnyttes kommercielt på nogen måde.

6. Læringsmaterialet stilles til rådighed "som det er og forefindes" udelukkende til uddannelsesformål, og enhver brug heraf sker på egen risiko. Den anvendelse, de resultater eller de oplysninger, som eventuelt måtte genereres ved brug af Læringsmaterialet, er ikke og kan ikke erstatte teknisk rådgivning, udgør ikke løfter om energibesparelser eller bestemte resultater og bør ikke anvendes som nøjagtige data eller analyser.
7. Danfoss frasiger sig alle garantier og betingelser vedrørende Læringsmaterialet, uanset om disse er udtrykkelige, underforståede eller lovbestemte, herunder, men ikke begrænset til, betingelser for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til et bestemt formål, nøjagtighed og ikke-krænkelse af tredjemands rettigheder. Danfoss garanterer ikke, at Læringsmaterialet eller Danfoss Learning vil opfylde dine krav, eller at brugen heraf vil være uden afbrydelser eller fejlfri.
8. Du accepterer, at Danfoss fra tid til anden og uden varsel kan ændre Danfoss Learning. Danfoss kan også til enhver tid stoppe brugen af, lukke eller på anden måde deaktivere Danfoss Learning uanset årsag og uden ansvar for Danfoss. Danfoss vil søge at underrette brugerne om sådanne tiltag, før de finder sted. En sådan underretning af brugerne kan finde sted udelukkende på Danfoss Learning webstedet.
9. Medmindre det er udtrykkeligt aftalt i særskilt aftale, skal du selv afholde alle omkostninger og udgifter i forbindelse med din tilmelding, din adgang til og din brug af Danfoss Learning. Du accepterer at overholde de til enhver tid eksisterende tekniske krav, der måtte gælde for brug af Danfoss Learning.

#### **Personlige data – dataansvarlig**

10. Disse Danfoss Learning betingelser gælder for alle de data, herunder i særdeleshed personlige data, som du afgiver, når du registrerer dig som bruger af Danfoss Learning, og når du bruger Danfoss Learning. Danfoss Learning drives af Danfoss og på vegne af Danfoss koncernens selskaber, som er placeret rundt om i verden.
11. Ved din tilmelding og brug af Danfoss Learning afgiver du dine personlige data til Danfoss A/S, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, Danmark, som er moderselskabet i Danfoss koncernen. Danfoss A/S er den dataansvarlige, når det drejer sig om indsamling og behandling af data i forbindelse med Danfoss Learning. Danfoss er ansvarlig for, at alle de personer eller selskaber, der har adgang til eller behandler dine personlige data, overholder disse Danfoss Learning betingelser.

#### **Personlige data – brug og formål**

12. Danfoss kan bruge dine personlige data til at administrere din konto, vedligeholde og forbedre Danfoss Learning samt målrette relevante kurser og uddannelser til dig og andre brugere. Dine personlige data kan også bruges til andre markedsføringsaktiviteter rettet mod dig i forbindelse med Danfoss' produkter og tjenesteydelser. Danfoss kan generere uddannelsesrapporter, som er baseret på brugerkontooplysninger f.eks. aktivitets- og kursustyper.
13. Danfoss kan kontakte dig via e-mail, sms, telefon eller post i forbindelse med ovennævnte formål.
14. Dine personlige data vil blive gemt og være tilgængelige i hele verden for relevante medarbejdere i salgs-, marketing- og uddannelsesafdelinger samt ledere og medarbejdere i Danfoss koncernen, der er

bemyndiget til at få adgang til dine data i vores uddannelsessystem. Danfoss kan give godkendte servicepartnere tilladelse til at behandle dine personlige data, når der er et legitimt behov for en sådan behandling. Dette kan dog kun ske på vegne af Danfoss i overensstemmelse med Danfoss' instruktioner.

15. Dine personlige data gemmes og lagres på servere, som er placeret enten i et EU-land eller i lande, der er godkendt som havende en tilstrækkelig databeskyttelseslovgivning. Disse servere er enten ejet af Danfoss eller hostet af godkendte serviceudbydere, som er bundet af en aftale med Danfoss.
16. Dine personlige data gemmes af Danfoss eller Danfoss' godkendte servicepartnere, som handler på vegne af Danfoss, så længe din konto er aktiv. Hvis du ikke har brugt din konto (logget ind på din konto) i 24 måneder, forbeholder Danfoss sig ret til at deaktivere og slette din konto. Herefter vil dine personlige data blive slettet uden yderligere varsel.

#### **Sådan tilbagekalder du dit samtykke. Oplysninger om Danfoss koncernlande**

17. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke og din profil ved at skrive en e-mail til [Danfosslearningsupport@danfoss.com](mailto:Danfosslearningsupport@danfoss.com) eller ved at sende et brev til [Danfoss A/S, Danfoss Learning, Att.: Dataadministrator, Nordborgvej 81, DK-6430 Nordborg, Danmark]. Danfoss sørger herefter for, at din konto og dine data slettes. Du skal være opmærksom på, at du ikke kan bruge Danfoss Learning uden en personlig konto og afgivelse af de nødvendige personlige data. Du kan altid tilmelde dig igen og få en ny konto.
18. Oplysninger om relevante lande, hvori Danfoss koncernen er repræsenteret, kan findes på [www.danfoss.com](http://www.danfoss.com). Nogle af disse lande kan være placeret uden for dit hjemland og/eller EU. Du forstår og bekræfter, at indholdet af lovgivningen om privatlivets fred kan variere fra land til land, og giver dit samtykke til, at dine personlige data kan overføres til et land, hvis lovgivning ikke giver den samme beskyttelse som lovgivningen i dit hjemland. Danfoss træffer passende foranstaltninger for fortsat at kunne beskytte dine data.

#### Cookies

19. Programmet benytter kun cookies fra førstepart (dvs. cookies, der anvendes og bruges af LMS) og anvendes udelukkende til vedligeholdelse

Når du åbner programmet, er cookies (specifikt *JSESSIONID* og *CsessionID*) indstillet til at opretholde affinitet for en given session. Dette sikrer, at du kun ser de oplysninger, der er relevante for dit eget login, og at din session opretholdes som aktiv i det korrekte tidsrum, før der igen bliver bedt om brugerlegitimationsoplysninger. Derfor skal du sikre, at cookie-support er aktiveret i din browser for at kunne benytte Danfoss Learning-programmet

Danfoss Learning deler ikke værdien af session-cookies med tredjeparter, og de indeholder aldrig brugeridentificerbare oplysninger.